

Kwaliteitsmanagement en documentenmanagement

Lloyd Cameron, Michel Eriks, Andre Henry B.Sc. en Sharan Tjon Kwie Sem B.Sc. hebben op de ondernemersavond de diensten die 4U Business Solutions N.V. biedt op het gebied van kwaliteitsmanagement en de module documentenbeheer van de Vivaldi Software belicht. De inleiding begon met een introductie van 4U Business Solutions N.V. (afgekort 4U) en de diensten die de organisatie biedt aan de Surinaamse samenleving.

Kwaliteitsmanagement

4U levert een ondersteunt software van AccountView en Vivaldi. Tevens verzorgt de organisatie trainingen voor deze software. Een van de diensten die 4U ook levert is consultancy op het gebied van kwaliteitsmanagement en wel toegespitst op de ISO 9001:2008 norm. Tijdens de presentatie heeft 4U aangegeven wat redenen kunnen zijn voor organisaties om over te gaan tot het opzetten, invoeren en laten certificeren van een kwaliteitsmanagementsysteem. Het implementeren van een kwaliteitsmanagementsysteem zal invloed hebben op het gehele bedrijf: voor het management, voor de medewerkers en voor de ondersteunende afdelingen. Een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem heeft voor een organisatie onder andere het voordeel dat fouten worden voorkomen. Met andere woorden kostenvermindering en dus rendementsvergroting. De medewerkers worden beter gemotiveerd waardoor de klanten meer vertrouwen hebben in de organisatie en dat leidt tot een betere reputatie voor de organisatie.

Kwaliteitstraject
 Door de leiders is er ook een voorbeeld gegeven van een kwaliteitstraject. Een kwaliteitstraject is



v.l.n.r. Lloyd Cameron, Andre Henry B.Sc., Sharan Tjon Kwie Sem B.Sc. en Michel Eriks

opgebouwd uit 5 fasen namelijk training, documenteren, implementeren, verificatie en certificering. Het doorlopen van een kwaliteitstraject van training tot en met uiteindelijke certificering van het kwaliteitsmanagementsysteem duurt gemiddeld één tot anderhalf jaar gespreid. De uiteindelijke duur hangt veelal af van de grootte van de organisatie en de interne commitment. 4U heeft in haar inleiding de nadruk gelegd op het belang van training en documentatie. Certificatie van het kwaliteitsmanagementsysteem wordt gedaan door een internationale geaccrediteerde instantie.

Vivaldi software
 Aansluitend is er een presentatie gehouden over de module documentenbeheer van Vivaldi Software. De overige modules zijn klachtenbeheer, procesbeheer en opleidings- en competentiebe-

heer. De software kan worden gebruikt door elke organisatie die een kwaliteitsmanagementsysteem heeft geïmplementeerd. De software wordt momenteel gebruikt in 19 landen wereldwijd, waaronder ook Suriname. 4U is dealer/vertegenwoordiger van deze software. Met de module documentenbeheer kunnen organisaties alle documenten op een gebruikersvriendelijke en procesmatige manier inventariseren, beheersen en verspreiden. Er werd ook een demonstratie gegeven over de werkwijze van de software. Getoond werd hoe documenten kunnen worden geïmporteerd in het systeem en hoe statistieken en de geschiedenis uit het systeem gehaald kunnen worden. Ook werd er getoond hoe gebruikers via het intranet toegang kunnen krijgen tot het systeem.

BEKENDMAKING

De Kamer van Koophandel en Fabrieken brengt mede namens het Ministerie van Handel en Industrie het volgende onder de aandacht:

Met ingang van 1 juni 2011 is conform het Staatsbesluit van 27 mei 2011, SB 2011 no. 64 houdende nadere wijziging van het Besluit Vergunningplichtige Bedrijven en Beroepen (S.B. 1981 no. 147, zoals laatstelijk gewijzigd bij S.B. 2008 no. 36), laatstgenoemd Staatsbesluit gewijzigd. Deze wijziging houdt een liberalisering van het vergunningstelsel in.

Ingevolge artikel 1 onder B van eerdervermeld Staatsbesluit, wordt tevens de door de Minister van Handel en Industrie aan de Districts-Commissarissen gedelegeerde bevoegdheid, om vergunningen voor de uitoefening van bepaalde economische activiteiten te verlenen, om redenen van efficiëntie en coördinatie van beleid, **ingetrokken**. Eén en ander houdt in dat alle vergunningsaanvragen voor de hier aangehaalde bedrijven en beroepen derhalve slechts op de Afdeling Bedrijfsvergunningen van het Ministerie van Handel en Industrie moeten worden ingediend.

Ten kantore van de KKF en afdeling Bedrijfsvergunningen van het Ministerie van Handel en Industrie kunt u een lijst ophalen met bedrijven/beroepen die vergunningplichtig zijn. Zie ook onze website: www.surinamechamber.com

CITAAT

"Degene die denkt en zegt 'ik kan' en degene die denkt en zegt 'ik kan niet', krijgen beiden gelijk."
 (Henry Ford)

Stap voorwaarts in Ease of Doing Business in Suriname

Het recente besluit van de overheid om het aantal bedrijven en beroepen dat vergunningplichtig is sterk te verminderen en HI te bepalen als enige centrale instantie voor het verstrekken van vergunningen, verbetert aanzienlijk 'the ease of doing business' in ons land. Aan het vereenvoudigen van het vergunningenbeleid zijn jaren van inspanningen van het Suriname Business Forum (SBF) voorafgegaan, maar nu kan met opluchting en tevredenheid gesproken worden van een belangrijke mijlpaal in het gemak van zakendoen.

Hindernissen

De weg, voorheen nog vol obstakels, is nu vrijgemaakt waardoor ontplooiing van een heleboel potentieel ontwikkelingsmogelijk is geworden. De overheid ziet nu eindelijk in dat de barrières die werden opgeworpen om aan vergunning te komen ondernemers ontmoedigden waardoor sommigen het voor gezien hielden en vele anderen in het informele circuit gingen opereren. Overigens sneed de overheid hierdoor in de eigen vingers want door die groeiende informele sector werd geen belasting betaald. En in die situatie was het vergunningbeleid meer een obstakel voor ontwikkeling dan dat het ordende, de economie ondersteunende en gericht was op ontwikkeling.

Seminar

In een seminar van een aantal jaren geleden waarin vertegenwoordigers van bedrijfsverenigingen en van overheidsinstanties en anderen participeerden, kwam men tot de slotsom dat het vergunningbeleid de ontwikkeling van het bedrijfsleven ondermijnde en stagneerde en dat herstructurering van het systeem noodzakelijk was. Een vrucht van dat seminar was de instelling van een 'One Stop Window' bij de KKF om het verkrijgen of het verlengen van vergunningen voor ondernemers aanzienlijk te vergemakkelijken. De KKF heeft vaak omkering van procedures bepleit in de zin dat de bedrijven reeds na aanvraag van een vergunning gerechtigd zijn te beginnen en dat achteraf gecontroleerd wordt door de diverse instanties of voldaan wordt aan de voorwaarden. **Nieuw**

In de nieuwe situatie is het aantal vergunningplichtige bedrijven tot een minimum teruggebracht terwijl de bedrijven die nog een vergunning behoeven daarvoor niet meer naar de DC's moeten maar naar HI als enige vergunningverlenende instantie. De procedures zijn ook veranderd. Zo zullen de instanties wier adviezen eerst afgewacht moest worden alvorens een vergunning kon worden verstrekt, getransformeerd worden tot controlerende instanties die achteraf in actie komen. De voorwaarden die deze instanties stellen zullen worden opgeschoond en transparant gemaakt. In feite hebben ondernemers nu al bij de inschrijving de rechtmatigheid om aan te vangen met hun bedrijf. De instanties komen dan achteraf controleren of aan hun eisen wordt voldaan. In grote lijnen zijn nog vergunningplichtig bedrijven die specifiek van invloed zijn op gezondheid, milieu, Staatsveiligheid, publieke veiligheid etc. Naarmate er meer specifieke wetgeving komt zoals bv. een bestemmingsplan, zullen meer bedrijven ontlast kunnen worden van een voorafgaande vergunning.

DC's
 Bij de ontwikkeling naar de nieuwe situatie, lag het feit dat de DC's niet langer de vergunningverstrekkende instanties zouden zijn, zeer gevoelig. Hier toe werd besloten omdat het veel te lang duurde bij de DC's om een vergunning toegewezen te krijgen. Bij de verschillende DC's waren de criteria en voorwaarden die werden gesteld heel verschillend waardoor het obstakels werden. Gelukkig was de

regering voorstander van verandering en verbetering wat ertoe heeft geleid dat nu HI de centrale vergunningverlenende instantie is. Overigens is e.e.a. niet zonder slag of stoot verlopen, het verzet was hevig en daarom moet ervoor gewaakt worden dat het nieuwe systeem wordt teruggedraaid omdat dit de economie van ons land alleen maar zal stagneren.

Spin off

Door het nieuwe systeem zullen bedrijven gemakkelijker kunnen opstarten en personen die de rompslomp niet wilden of een aversie tegen hadden kunnen nu sneller beginnen. Er zijn veel ondernemers die al een á twee jaren wachten op een vergunning en deze nog steeds niet hebben. Eigenlijk zijn ze illegaal bezig maar ze scheppen werkgelegenheid, nu zullen ze zeker gemotiveerder werken. Er zal meer ondernemerschap zijn en meer bedrijven betekenen meer economische ontwikkeling en meer werkgelegenheid en inkomsten voor de staat. En omdat vele bedrijven nu niet meer vergunningplichtig zijn is de opstap van de informele naar de formele sector gemakkelijker geworden. De wettelijke verplichting van elk bedrijf om zich bij de KKF in het Handelsregister te laten inschrijven blijft en daaraan dient men zich uiteraard te houden. Voor meer informatie kan men terecht bij HI, de KKF en er komen publicaties in de kranten. Voorts wordt op korte termijn een workshop georganiseerd om zaken te verduidelijken en om verdere stappen te bespreken ter verbetering van het ondernemersklimaat. **RMD**

KKFacts

Ondernemersavond

Onderwerp: "Overvallen op geldtransporten. Analyse van het fenomeen en mogelijke oplossingen".
 Inleider: Dhr. M.U. Karg, Advisor Security Risk Management Centrale Bank van Suriname. Tevens Senior Advisor Bureau Nationale Veiligheid en Nationaal Coördinator Terrorismestrijding (NCTB)
 Datum: 21 juni 2011
 Tijd: 19.00 - 20.00 uur
 Plaats: Conferentiezaal KKF-Beursterrein, Prof. W.J.A. Kernkampweg 37.

Bezoek de KKF ondernemersavond. Elke dinsdagavond van 19.00 - 20.00 uur. Actuele onderwerpen. Leer elkaar kennen, leer van elkaanders werk en problemen en zoek samen naar oplossingen!



Brazilië

26 - 29 oktober 2011: "6th Amazon International Fair, FIAM 2011".
 Locatie: Manaus
suf@suframa.gov.br
www.suframa.gov.br/fiam

India

11 - 13 november 2011: "IPVS Industrial Trade Fair 2011".
 Locatie: Gujarat University Exhibition Hall, Ahmedabad, Gujarat
harkrishnan@orbitzexitelions.com
www.ipvs.in

26ste Tradexpo Indonesia

De 26ste Tradexpo Indonesia wordt van 19 - 23 oktober 2011 gehouden in de Jakarta International Expo (JIExpo) in Kemayoran, Jakarta - Indonesië. Organisator is: Het Directoraat Generaal van Nationale Export Ontwikkeling van het Ministerie van Handel van de Republiek Indonesië.
 Voor meer info: www.tradexpoindonesia.com
 Ondernemers die wensen te participeren kunnen zich opgeven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken. Tel.no.: 530311, e-mail: chamber@sr.net

Douanekeoersen

M.i.v. 14/06/2011
 Geldigheidsduur 27/06/2011

U.S. dollar	3,35
Euro	4,81
Pound sterling	5,46
Ned. Ant. gld.	1,88
Yen (10.000)	416,73
Trin. & Tob. dollar	0,53
Guyana dollar (100)	1,64
Indiase rupee (100)	7,47
Brazil real	2,10

TRAINING "Motorzaag en velling"

Het Platform Houtsector Suriname (PHS) biedt bosexploitanten en bosondernemers de training **Motorzaag en velling** aan voor hun zagers en vellers, al dan niet goed ervaren om hun kennis aan te scherpen en te controleren.

Periode: maandag 4 t/m vrijdag 8 juli 2011
 Locatie: JSOOC, Zanderij I
 Kosten: SRD 300,- p.p.
 incl. transport naar Zanderij v.v., verblijf en voeding

Opgave voor deelname aan de training kan dagelijks tijdens kantooruren op het Secretariaat van de KKF.

Let wel: Er kan slechts een beperkt aantal deelnemers worden toegelaten. Voor meer info: Tel.no.: 530311 / 530313. E-mail: chamber@sr.net

Wist

u

dat ?

Colombia heeft nog een grote voorraad goud en is een van de belangrijkste producenten ter wereld. Grote internationals en bemiddelde avonturiers die zich een graafmachine kunnen permitteren hebben zich op het Colombiaanse goud gestort. 56 illegale goudmijnen werden sedert september 2010 opgedoekt door de Colombiaanse politie. Een deel van deze mijnen was in handen van de linkse guerrillabeweging FARC. Niet de handel in cocaïne maar in goud is tegenwoordig de belangrijkste inkomstenbron voor de FARC. Op de laptop van een gesneeuwde commandant van deze guerrillabeweging zijn gegevens gevonden over opbrengsten uit de goudhandel. Omdat de autoriteiten steeds meer grote ladingen drugs onderscheppen is de FARC op zoek gegaan naar alternatieven en goud is een goede optie gebleken, vooral omdat de prijzen in de laatste jaren aanzienlijk zijn gestegen. In een december editie van 'El Espectador' schrijft de krant dat de FARC in een jaar tijd meer dan 1,6 miljard Colombiaanse peso's (circa 640.000 euro) heeft verdiend aan de handel in goud. De beweging heeft de mijnen zelf in handen of perst de eigenaren van mijnen af. De handel in goud is niet alleen omstreven vanwege banden met de FARC. De bevolking protesteert in verschillende delen van het land ook tegen de aanwezigheid van multinationalals die grote stukken land willen afgraven op zoek naar goud. En niet zelden gaat het om erbosson waar ook veel water aanwezig is. De multinationalals zeggen milieuvriendelijkere methoden toe te passen om goud te winnen. Ze zouden geen kwik meer gebruiken om het goud van water en gruis te scheiden. Maar volgens diverse media is Colombia het land met de grootste kwikvervuiling ter wereld.